

LES HABITATIONS  
DU RÉSEAU DE  
L'ACADÉMIE

RAPPORT  
ANNUEL  
2023



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du conseil d'administration</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la direction</b>	<b>4</b>
<b>Notre histoire</b>	<b>6</b>
<b>Mission et vision</b>	<b>8</b>
<b>Le parc immobilier</b>	<b>9</b>
<b>Le conseil d'administration</b>	<b>10</b>
<b>L'équipe de travail</b>	<b>11</b>
<b>Les comités de travail</b>	<b>12</b>
<b>Les locataires</b>	<b>13</b>
<b>Rapport financier</b>	<b>14</b>
<b>Bilan de la gestion immobilière</b>	<b>20</b>
<b>Bilan de la gestion locative</b>	<b>22</b>
<b>Bilan de la gestion sociale et communautaire</b>	<b>23</b>
<b>Formations</b>	<b>33</b>
<b>Représentation / concertation</b>	<b>35</b>
<b>Nos liens dans la communauté</b>	<b>36</b>
<b>Perspectives 2024</b>	<b>37</b>



## **2023 : UNE ANNÉE DE CHANTIERS !**

Quand on pense à l'année 2023, le premier terme qui nous vient en tête c'est « chantier ». En effet, il y en a eu pour tous les goûts pour celles et ceux qui voulaient mettre la main à la pâte à la RÉSAC en cette année 2023.

Évidemment, on pense à notre principal chantier, le projet qui au cours de l'année est devenu officiellement Les Habitations Jean-Brien, en hommage à notre cher membre fondateur. À l'origine, c'est en juin 2023 que nous devons accueillir nos 20 locataires. Les travaux étant avancés seulement à 18% au mois de janvier, il fallait bien s'attendre à des modifications à l'échéancier. C'est ainsi que la date de livraison a glissé tranquillement vers l'année 2024.

Toujours motivés, les membres du comité de suivi ont participé à 18 réunions de chantier en 2023. En début d'année, nous avons délégué le collègue Frédéric pour faire des visites quotidiennes du chantier, question de suivre les travaux de façon plus serrée. Quatre jours par semaine, il fallait le faire ! Nous remercions chaleureusement toutes les personnes impliquées.



Un comité a aussi été formé spécifiquement pour préciser les critères de sélection des vingt locataires à venir. L'ouverture d'un nouveau milieu entraîne généralement des réflexions basées sur les expériences antérieures. Suite à ses rencontres, le comité a pu faire ses recommandations au conseil d'administration quant aux personnes qui habiteraient les Habitations Jean-Brien.

Notre autre gros chantier de l'année a été la démarche pour une planification stratégique et opérationnelle. La RÉSAC ayant grandement évolué depuis les cinq dernières années, cette étape devenait essentielle. Nous avons donc interpellé Madame France Leblanc, consultante, pour nous accompagner dans le processus. Devant un calendrier bien défini, les membres du CA et le personnel ont effectué un travail de réflexion et de planification face aux enjeux et défis qui se présenteront dans les prochaines années.

Devant ces changements, il importait aussi de revoir les règlements de régie interne de la RÉSAC. C'est à ce vaste chantier que s'est attelé Monsieur Pierre Pineau, notre secrétaire. Il est la personne toute désignée pour ce genre d'exercice, nous saluons sa démarche sérieuse. Notre gouvernance en sortira encore plus assurée.

Pour terminer, il importe de souligner « le grand chantier » du secteur des ressources humaines. En effet, l'année 2023 a été la scène d'arrivées et de départs comme nous en avons rarement connus à la RÉSAC. Comme dans bien des organismes en cette ère post-pandémie, nous avons connu un grand mouvement de personnel. Tout d'abord, un nouveau financement pour les Habitations Jean-Brien nous avait permis d'engager Caroline en 2022. Après son départ au printemps, c'est Patrick qui s'est joint à notre équipe et qui a quitté pour d'autres défis à l'automne. Nous avons par la suite souligné le départ à la retraite de Nicole, intervenante depuis tant d'années. Elle fut remplacée par Camille qui elle-même a dû nous quitter à la fin de l'année.

On souligne aussi la venue d'Andréanne, stagiaire qui a été supervisée par notre intervenante Shiva. Enfin, nous avons eu l'occasion de connaître de nouvelles collaboratrices à la FOHM puisque Ewa et Myriam sont devenues nos interlocutrices principales dès le début de l'année. Devant tous ces changements, nous tenons à remercier l'ensemble du personnel pour sa collaboration et sa grande capacité d'adaptation.

## LA STABILITÉ EXISTE BEL ET BIEN

Tout ceci ne pourrait se réaliser sans l'apport de toutes les personnes œuvrant bénévolement à la RÉ SAC. Nous tenons à remercier chaleureusement les membres œuvrant au sein du conseil d'administration qui se sont dédiés à la RÉ SAC encore en 2023 dans le souci du bien-être des locataires et de l'équipe de travail. Les membres ont tenu huit (8) rencontres en personne. À ces rencontres se sont ajoutées trois (3) consultations électroniques par courriel. De nombreux moments pour voir au bon fonctionnement et pour prendre les décisions les plus judicieuses pour l'organisme. Et parce que le travail ne manque pas, nous avons aussi accueilli un conseiller, Monsieur Francis Lemyre que nous remercions pour son apport.

Quant au comité de sélection, il a continué ses activités et rencontré des requérants à quatorze (14) occasions. L'expérience de notre comité de sélection est d'une grande richesse. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur des bénévoles aussi compétents. Enfin, nous tenons à souligner la poursuite des actions bénévoles de nombreux et nombreuses locataires au sein de leur milieu de vie. Sans vous tous et toutes, la RÉ SAC ne serait pas ce qu'elle est !

Merci pour votre contribution et bonne lecture !





La corporation La Résidence de l'Académie (RÉSAC) est mise sur pied en 1986 à l'initiative de M. Yves Girard, organisateur communautaire du CLSC du Plateau Mont-Royal. M. Girard est impliqué dans le réseau des intervenants des quartiers centraux de Montréal qui sont préoccupés par la situation des chambreurs. Ces intervenants, regroupés autour de la Table de concertation des maisons de chambres, tentent depuis plusieurs années d'alerter les pouvoirs publics sur la dégradation du parc de maisons de chambres à Montréal et sur la situation des personnes qui y vivent.

À l'approche de l'Année internationale du logement des sans-abri, de nouvelles ouvertures dans les programmes de logements sociaux permettent aux intervenants impliqués d'initier des projets subventionnés de rénovation et de construction de maisons de chambres et d'immeubles à petits appartements. C'est dans ce contexte que la Résidence de l'Académie développe son premier projet, la réhabilitation d'une ancienne résidence de la communauté religieuse de l'Académie des sœurs des Saints-Anges, en dix-huit studios et accueille les premiers locataires en 1988, sur la rue Garnier.

La clientèle de la première maison est assez représentative des chambreurs. Il s'agit très majoritairement d'hommes, dont la moyenne d'âge est d'environ 50 ans. Tous sont prestataires de la Sécurité du revenu, de la Régie des rentes du Québec ou sont pensionnés. Certains ont de sérieux problèmes de consommation d'alcool. On retrouve aussi quelques personnes plus jeunes et quelques femmes qui se distinguent des autres locataires par le fait qu'elles présentent des troubles de santé mentale sévères.

Ces personnes qui apparaissent plus vulnérables à la culture et aux conditions du marché locatif privé, semblent profiter particulièrement des avantages que leur procure un logement à la Résidence de l'Académie. Elles stabilisent leurs fragiles acquis et développent des projets de vie. Bref, ces citoyennes et citoyens acquièrent du pouvoir sur leur vie.

# ET ÇA CONTINUE

Confiants et témoins des bienfaits d'un logement adéquat, les membres du conseil d'administration choisissent de poursuivre le développement de l'organisme en acquérant, rénovant et en construisant d'autres immeubles. En 2003, la Résidence de l'Académie est propriétaire de quatre maisons où logent maintenant 75 personnes. Ainsi, l'organisme confirme et solidifie sa mission. Entre 2007 et 2010, les avenues Laval et Mont-Royal accueillent les nouveaux locataires de l'organisme. Dès lors, ce sont 156 personnes qui trouvent un chez-soi aux Résidences de l'Académie. La maison de l'avenue Laval par sa structure et sa typologie devient rapidement la porte d'entrée de la RÉSAC.

La maison de l'avenue Mont-Royal, s'adressant aux personnes à risque d'itinérance et âgées de 60 ans et plus est sollicitée et atteint rapidement un taux de vacance qui frôle le 0%. En 2013, afin de satisfaire des exigences gouvernementales, l'organisme devient Les Habitations du Réseau de l'Académie. Fiers de leurs réalisations, les administrateurs et administratrices ont développé d'autres projets, dont la phase VII, un immeuble de 14 logements qui a accueilli ses premiers résidents en 2017, pour un total actuel de 170 locataires. L'année 2020 a vu poindre le projet Jean-Brien, notre phase VIII de 20 logements dont la livraison a été tout d'abord prévue pour la fin de l'année 2023. Encore quelques mois et ça y sera !



## RÉSAC

.....  
LES HABITATIONS DU RÉSEAU DE L'ACADÉMIE

# MISSION ET VISION

## MISSION

La mission des Habitations du Réseau de l'Académie (RÉSAC) est d'offrir des logements permanents à prix modique à des ménages autonomes à faible revenu ayant des problèmes de santé mentale ou à risque d'itinérance. Son défi est de favoriser la stabilité résidentielle de ses locataires dans un milieu sécuritaire avec soutien communautaire. La RÉSAC contribue à la fois à améliorer la qualité de vie des locataires et leur permet de se réappropriier une place dans la société comme citoyen et citoyenne à part entière.

## VISION

La RÉSAC, soucieuse du bien-être de ses locataires, maintiendra une bonne gouvernance, aura un parc immobilier en santé, une solide expertise en soutien communautaire et une participation active des locataires à leur milieu de vie.

La RÉSAC poursuit des valeurs communautaires soient l'égalité, l'entraide, la solidarité et la justice sociale. Les moyens pour promouvoir ces valeurs reposent essentiellement sur l'implication des locataires et des membres extérieurs, une pratique citoyenne dans la collectivité et l'instauration d'une vie démocratique et associative dynamique.



5006, RUE GARNIER  
18 LOGEMENTS



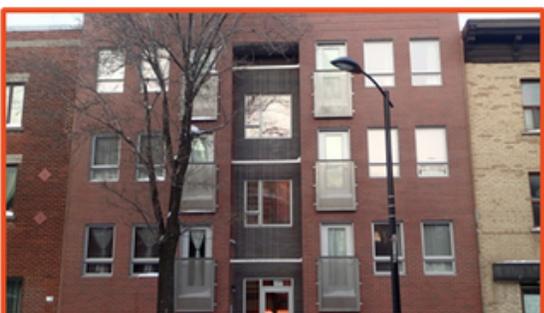
4525, RUE CHAMBORD  
18 LOGEMENTS



3732 AU 3748, AVENUE LAVAL  
57 LOGEMENTS



1959, AVENUE PAPINEAU  
14 LOGEMENTS

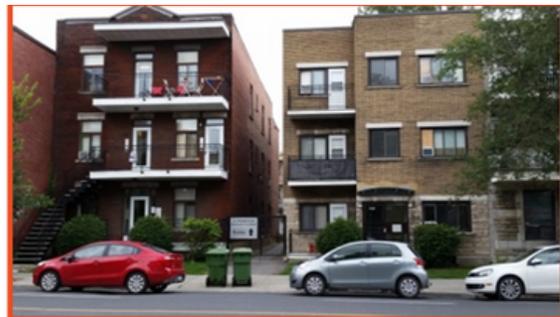


# LE PARC IMMOBILIER

4318, RUE DE LA ROCHE  
15 LOGEMENTS



4815 AU 4827, AVENUE  
PAPINEAU  
24 LOGEMENTS



2432, AVENUE DU MONT-ROYAL E.  
24 LOGEMENTS



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



On reconnaît **Robert Mackrous**, trésorier, **Louise Boulay**, administratrice, **Gabriel Bissonnette**, administrateur et **Francis Lemyre**, conseiller. Se joint à eux, Camille Coutant, agente à la location et au soutien administratif.

Le conseil d'administration est composé de 9 membres, 6 sont issus de la communauté et 3 sont des membres locataires. Les membres du conseil d'administration sont des personnes engagées dans la communauté depuis de nombreuses années, particulièrement dans les merveilleux mondes du logement social et de la santé mentale. Nous sommes choyés de les compter parmi nous depuis tant d'années. En 2023, nous avons ajouté un conseiller au CA, question de préparer la relève.

**Jacques Boivin**, administrateur et **Anik Gagnon**, administratrice sont en compagnie de **Louise Boulay**, administratrice et **Gabriel Bissonnette**, administrateur



**Pierre Pineau**, secrétaire et **Sylvie Chantal**, administratrice, n'étaient pas de la fête ce soir-là mais sont des membres indispensables.



Sur cette photo, on reconnaît **Céline Mathieu**, vice-présidente et **Lyne Bisson**, présidente. Elles sont accompagnées d'**Adrien Sansregret**, fidèle membre du comité de sélection et de Shiva Firouzi, intervenante et Andréanne Larivée, stagiaire en technique de travail social.



**Manon Blanchard, directrice générale,  
Frédéric Arène, intervenant, Isabelle  
Laliberté Jarry et Nicole Chaput  
intervenantes**

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Shiva Firouzi et Nicole Chaput,  
intervenantes, lors du départ à la retraite  
de Nicole.**



**Frédéric Arène, intervenant, Camille  
Coutant, agente à la location et au soutien  
administratif, et Isabelle Laliberté Jarry,  
intervenante.**



**Marc-Aurèle Jocelyn, agent d'entretien et  
réparation, Frandy Audate, préposé à  
l'entretien ménager, Carmina Perez,  
préposée à l'entretien ménager et Marine  
Hermelin, coordonnatrice de la gestion  
immobilière.,**



**Patrick Meloche, intervenant, Andréanne  
Larivée stagiaire en intervention et Shiva  
Firouzi, intervenante. Sans oublier Caroline  
Murphy, intervenante.**



**Le personnel des Habitations du Réseau de  
l'Académie est composé de personnes  
travaillant à diverses fonctions. Toutefois,  
une particularité les distingue, le souci  
d'établir des relations humaines de qualité.  
En 2023, nous avons salué le départ à la  
retraite de notre collègue Nicole Chaput,  
intervenante en soutien communautaire  
œuvrant depuis tant d'années à la RÉSAC.**

# LES COMITÉS DE TRAVAIL

## COMITÉ EXÉCUTIF

**Lyne Bisson, Robert Mackrous, Céline Mathieu, Pierre Pineau, Marine Hermelin et Manon Blanchard.**

## COMITÉ DE SÉLECTION ET D'ENTREVUES

**Céline Mathieu, Pierre Pineau, Lyne Lambert, Lyne Bisson, Anik Gagnon et Adrien Sansregret**

## COMITÉ D'ANALYSE BIOPSYCHOSOCIALE

**Céline Mathieu, Lyne Bisson, Pierre Pineau, Adrien Sansregret et Anik Gagnon**

## COMITÉ DES FINANCES

**Robert Mackrous, Marine Hermelin, Francis Lemyre et Manon Blanchard**

## COMITÉ DE SUIVI DE CHANTIER DU PROJET JEAN-BRIEN-PHASE VIII

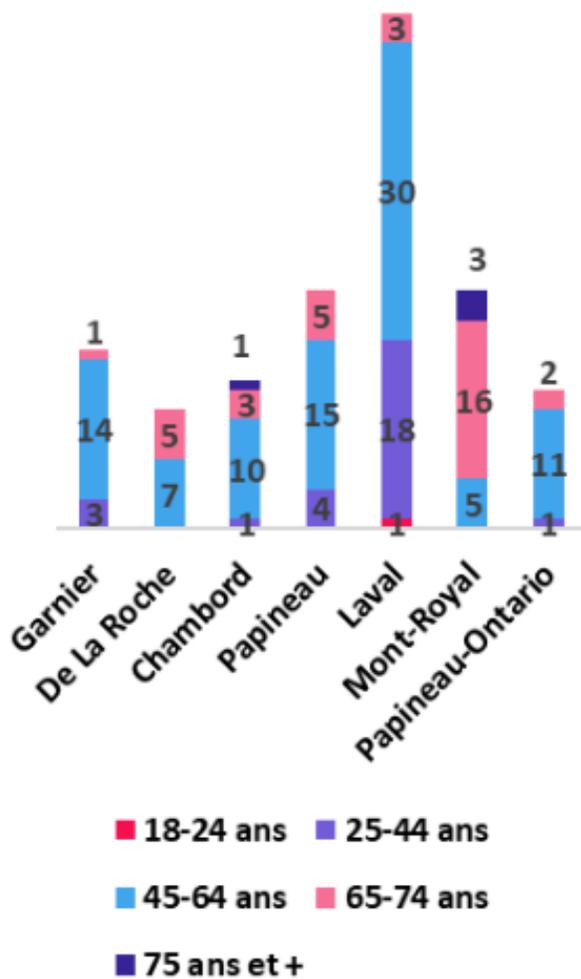
**Jacques Boivin, Robert Mackrous, Lyne Bisson, Manon Blanchard et Marine Hermelin**

## COMITÉ DE TRAVAIL SUR LES CRITÈRES DE SÉLECTION DU PROJET JEAN BRIEN

**Céline Mathieu, Anik Gagnon, Louise Boulay, Sylvie Chantal, Manon Blanchard et Marine Hermelin**

# LES LOCATAIRES DE LA RÉSAC

## Âge des locataires dans les milieux de vie

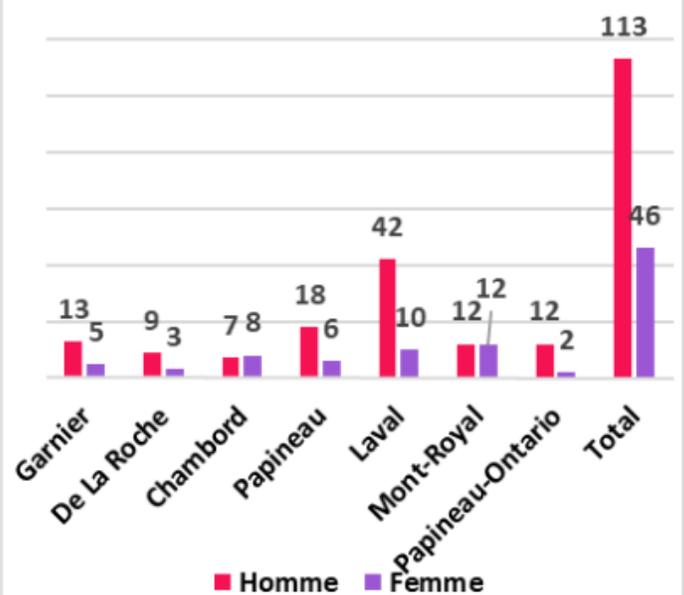


Généralement référés par nos nombreux partenaires communautaires et du réseau public, nous reconnaissons les locataires des Habitations du Réseau de l'Académie tout d'abord comme des citoyens et citoyennes. Ce sont des personnes autonomes en qui nous percevons divers potentiels et compétences. 100 % de nos locataires sont à faible revenu et la majorité est à risque d'itinérance.

Pour les phases I, II, III, IV, VI et VII, s'ajoute un critère de problématique de santé mentale. La phase VI s'adresse exclusivement aux personnes de 60 ans et plus et la phase V, quant à elle, rejoint tout particulièrement des gens connaissant de multiples problématiques (santé mentale, dépendances et itinérance).

Les données suivantes décrivent nos locataires selon le genre et l'âge en 2023.

## Genre



# RAPPORT FINANCIER

Dans le respect de ses obligations, la RÉSAC a mandaté la firme de comptables professionnels agréés JOSÉE LAFLEUR CPA Inc. pour la vérification de nos états financiers pour l'exercice 2023. Le conseil d'administration de la RÉSAC a adopté les rapports financiers préparés par la firme. Nous déposons, lors de l'assemblée générale, les rapports financiers audités pour chacun de nos ensembles immobiliers et pour la composante Soutien-Milieux de vie.

Dans le présent rapport d'activités, nous communiquons une partie seulement des informations financières.

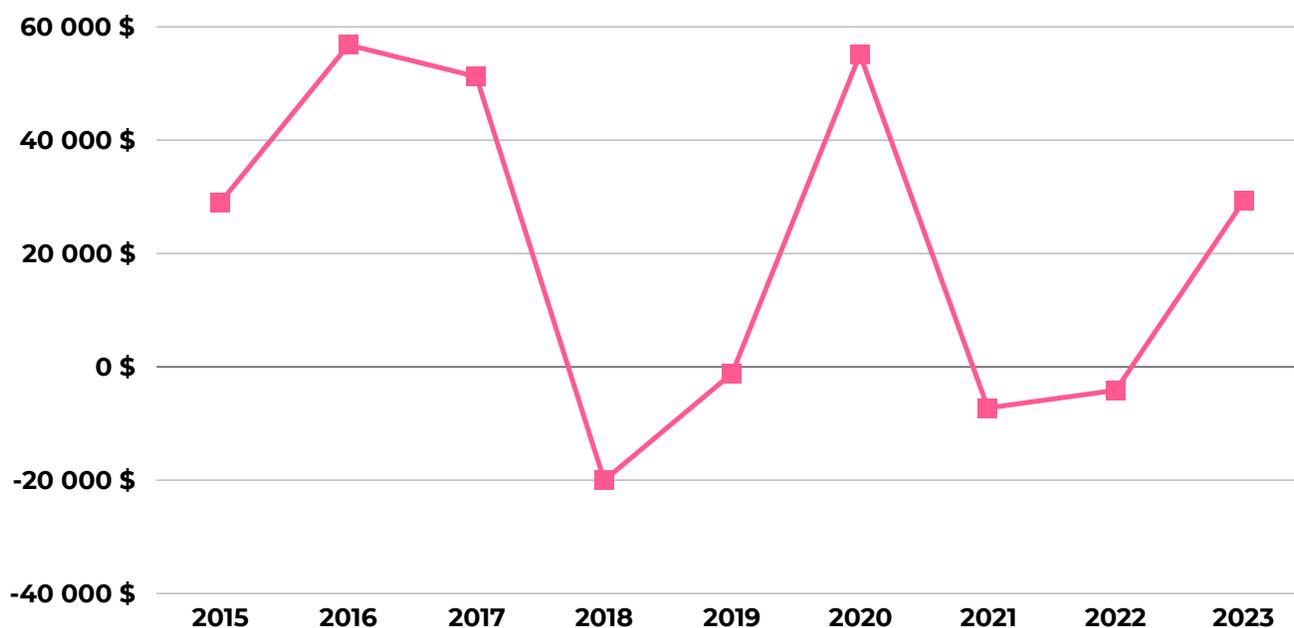
Un exemplaire complet des rapports financiers annuels audités et signés par Madame Josée Lafleur, comptable professionnelle agréée, est disponible pour consultation lors de notre assemblée générale.

**L'exercice 2023 se solde par un surplus de 29 273 \$ comparativement à un déficit de (-4 141 \$) en 2022.**

L'an dernier, un seul ensemble immobilier sur les 7 se retrouvait en situation déficitaire : la phase V avec un déficit de 35 512 \$. Cette année, la phase V a un petit surplus de 2 412 \$. C'est à la phase VI qu'on remarque un déficit de 7 208 \$.

En 2023, on souligne un surplus de 30 245 \$ au Soutien-milieux de vie, tandis qu'en 2022, on constatait un surplus de 17 080 \$.

## SURPLUS ET DÉFICITS AU FIL DES ANS



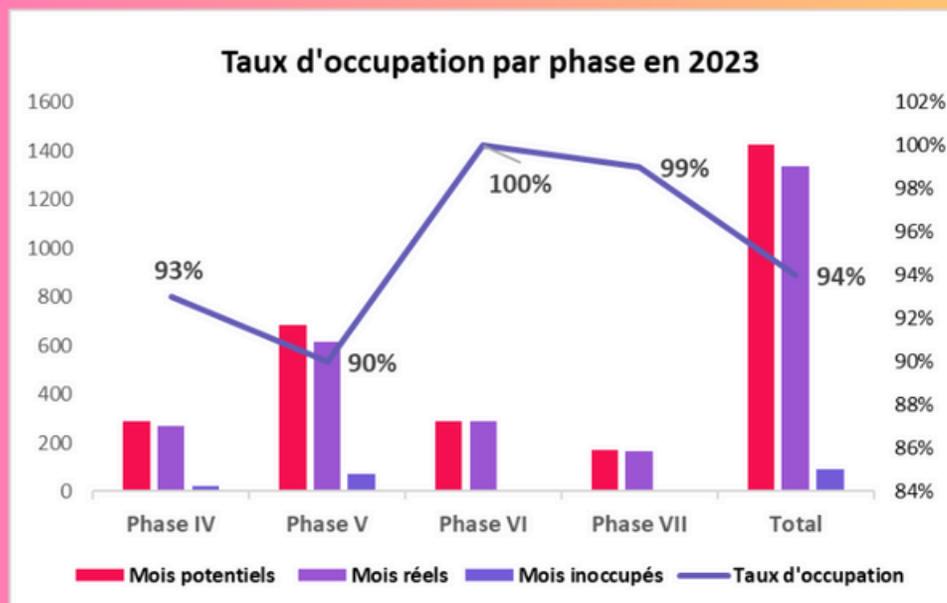
# LES CHIFFRES À SOULIGNER EN 2023

## PLUS CONCRÈTEMENT

	Réelles auditées	Réelles auditées	Réelles auditées	Réelles auditées	Réelles auditées	Réelles auditées
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Phase I-II-III</b>	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
<b>Phase IV</b>	3 215 \$	6 143 \$	24 583 \$	3 653 \$	3 163 \$	3 131 \$
<b>Phase V</b>	(35 904) \$	(538) \$	(26 394) \$	(41 385) \$	(35 512) \$	2 412 \$
<b>Phase VI</b>	(5 676) \$	14 500 \$	4 137 \$	15 829 \$	8 941 \$	(7 208) \$
<b>Phase VII</b>	11 481 \$	4 096 \$	5 479 \$	7 875 \$	2 187 \$	693 \$
<b>Soutien- Milieux de vie</b>	6 838 \$	(25 348) \$	47 339 \$	6 773 \$	17 080 \$	30 245 \$
<b>Total</b>	<b>(20 048) \$</b>	<b>(1148) \$</b>	<b>55 144 \$</b>	<b>(7 255) \$</b>	<b>(4 141) \$</b>	<b>29 273 \$</b>

## LE TAUX D'OCCUPATION

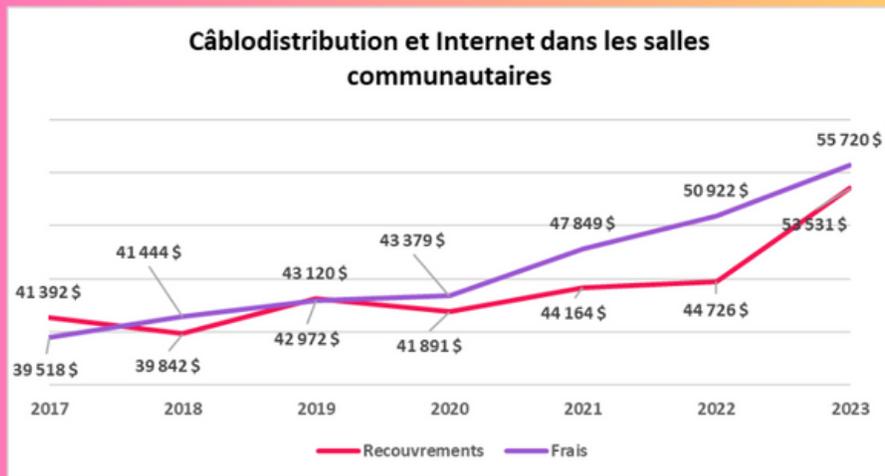
En 2023, le taux d'occupation des logements a connu une hausse passant de 89 % à 94 %. On remarque que c'est à la phase V que le taux d'occupation est le plus bas avec 90 %, une nette évolution toutefois considérant qu'il était de 83 % en 2022. Treize départs au total ont entraîné nécessairement des travaux, laissant quelques logements vacants. Il est heureux de constater que sur les 13 départs, 8 personnes ont accédé à un HLM et 2 sont parties vers des ressources mieux adaptées. Enfin, 2 personnes ont été relocalisées dans un autre de nos milieux, dans un logement plus grand.



# D'AUTRES CHIFFRES INTÉRESSANTS

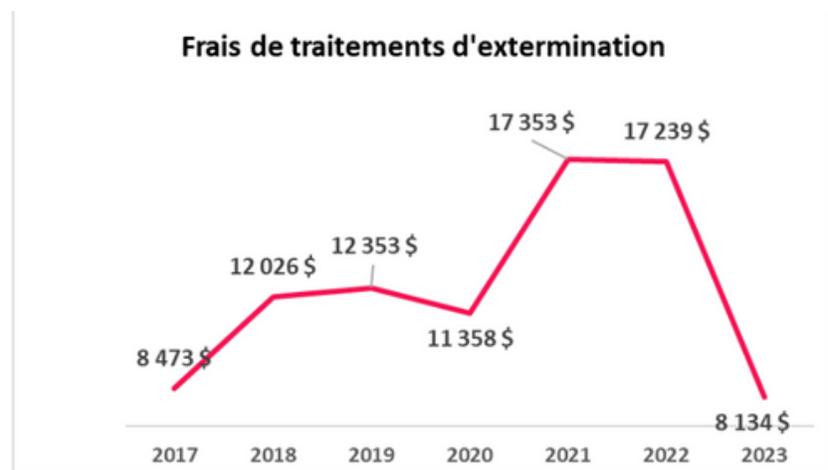
## CÂBLODISTRIBUTION ET INTERNET

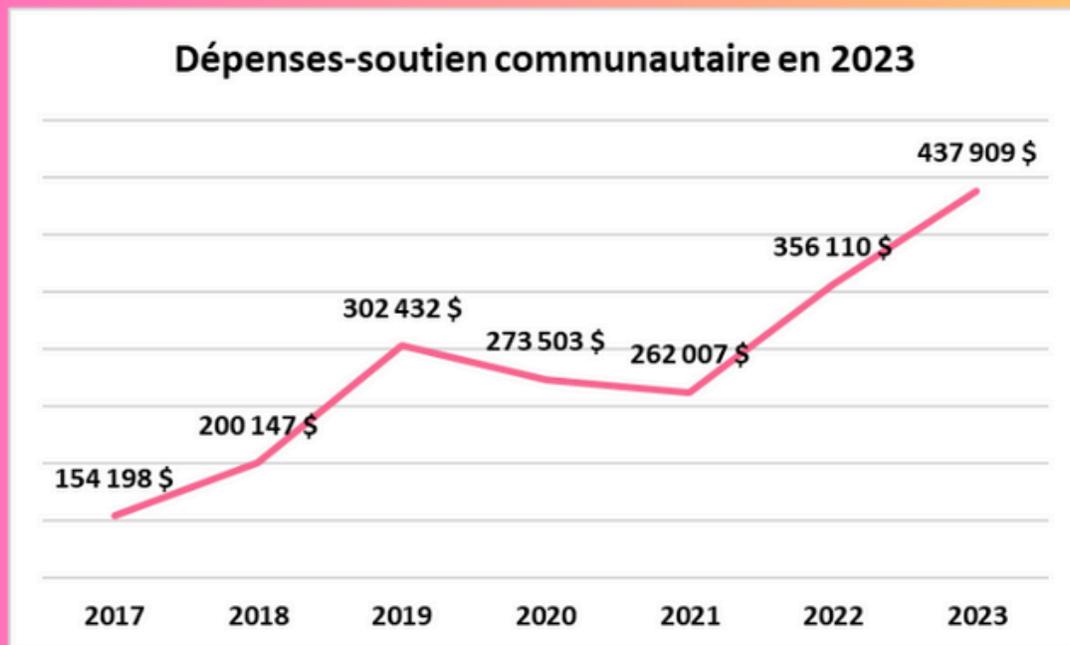
En 2023, notre entente de 5 ans avec Vidéotron pour la câblodistribution va bon train. Nous souhaitons toujours en arriver à ce que les frais encourus pour la disponibilité de la câblodistribution dans les logements et du réseau Internet dans les salles communautaires soient entièrement couverts par les recouvrements perçus auprès des locataires. Il convient de rappeler que le temps consacré à la gestion de ce dossier par le personnel de la RÉSAC n'est pas considéré dans le calcul des coûts. Cette année, l'écart entre les frais et les recouvrements est moindre que les années antérieures. Le taux d'occupation des logements a possiblement un impact.



## L'EXTERMINATION DE LA VERMINE

En 2023, nous constatons que les dépenses ont été beaucoup moins importantes pour les traitements d'extermination. Cela s'explique probablement par des traitements majeurs qui avaient été fait à la fin 2022 dans certains milieux avec traitements sur garantie par la suite.



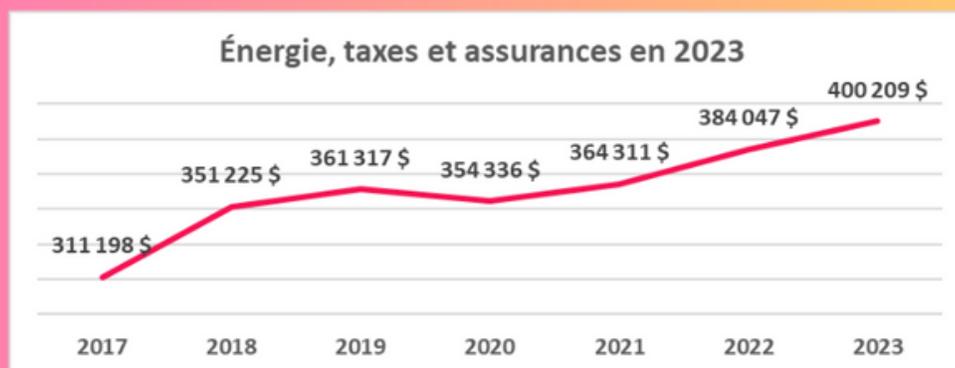


## LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE À LA RÉSAC

Voici un graphique démontrant le total des dépenses imputées à la composante Soutien communautaire depuis quelques années. En 2023, le total des dépenses liées au soutien communautaire est de 437 909 \$, ce qui comprend les salaires, les charges sociales, les frais d'administration et les dépenses pour les activités communautaires. On remarque une hausse importante due à des subventions supplémentaires permettant l'embauche de nouvelles ressources.

## LES TAXES, L'ÉNERGIE ET LES ASSURANCES

Nous attirons maintenant votre attention sur trois postes de dépenses significatifs pour la RÉSAC : les coûts de l'énergie, des taxes et des assurances. En 2023, lorsqu'on cumule les coûts de l'énergie (chauffage et climatisation), les comptes de taxes et les frais d'assurances, nous obtenons une dépense totale de 400 209 \$ pour l'ensemble de nos immeubles, un coût plus élevé que l'année précédente qui était de 384 047 \$.



<b>États des résultats</b>		Données réelles 2023	Données réelles 2022
1	<b>Revenus</b>		
2	Loyers perçus	638 782 \$	602 521 \$
3	Supplément aux loyers (PSL) - subventions SHQ et OMHM	486 833 \$	451 540 \$
4	Intérêts attribuables aux réserves	(14 199 \$)	(-4 378 \$)
5	Location d'espaces non-résidentiels	15 039 \$	14 070 \$
7	Contribution des usagers - buanderie et climatiseurs	14 105 \$	14 184 \$
8	Contribution des usagers - câblodistribution	53 531 \$	44 726 \$
9	Revenus d'intérêts + ristournes	16 422 \$	6 530 \$
10	Revenus divers	3 165 \$	175 \$
11	Subventions du CIUSSS - SCLS et ICRL	328 978	387 382 \$
14	Subvention du CIUSSS - Vers un chez-soi	69 855 \$	0 \$
12	Subvention SHQ - Subventionné au déficit	222 759 \$	273 967 \$
13	Subvention SHQ pour la construction (capital et intérêt)	115 839 \$	266 232 \$
15	Emploi-Québec - Concertation pour l'emploi	4 800 \$	0 \$
16	Ville de Montréal - Ruche d'Art	16 200 \$	0 \$
17	Gouvernement fédéral - prêt d'urgence (pandémie)	0 \$	20 000 \$
18	Atelier Habitation Montréal	0 \$	6 000 \$
19	Recouvrement de mauvaises créances	0 \$	1 095 \$
20	<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>1 972 109 \$</b>	<b>2 084 044 \$</b>
21	<b>Dépenses/charges</b>		
22	<b>Administration</b>		
24	Honoraires de gestion - Volet administratif	43 711 \$	40 526 \$
25	Honoraires de gestion - Volet immobilier	0 \$	26 383 \$
26	Déplacements et séjours	2 101 \$	1 694 \$
27	<b>Total administration</b>	<b>45 812 \$</b>	<b>68 603 \$</b>
28	<b>Frais généraux d'administration</b>		
29	Frais d'audit	22 494 \$	21 444 \$
30	Frais de réunion et location de bureau	4 410 \$	2 407 \$
31	Télécommunications	8 295 \$	8 938 \$
32	Papeterie et frais de bureau	18 525 \$	11 952 \$
33	Intérêts et frais bancaires + services de paies	1 554 \$	3 823 \$
34	Frais informatiques	3 939 \$	3 850 \$
35	Créances irrécouvrables - net	0 \$	11 090 \$
36	Association et cotisation	1 497 \$	1 215 \$
37	Honoraires professionnels et de services	45 707 \$	29 650 \$
38	Formation et perfectionnement	2 180 \$	1 620 \$
39	Autres (réaménagement de local, rentes emphytéotiques)	2 \$	2 \$
40	<b>Total Frais généraux d'administration</b>	<b>108 603 \$</b>	<b>95 991 \$</b>
41	<b>Services à la clientèle</b>		
42	Personnel - Soutien communautaire et administration	378 484 \$	293 033 \$
43	Activités communautaires et sociales	18 846 \$	21 382 \$
44	Câblodistribution et internet	55 720 \$	50 922 \$
45	<b>Total Services à la clientèle</b>	<b>453 050 \$</b>	<b>365 337 \$</b>

46	<b>Conciergerie et entretien</b>	<b>Données réelles 2023</b>	<b>Données réelles 2022</b>
47	Salaires et charges sociales - Conciergerie	155 234 \$	126 170 \$
48	Déplacements	3 745 \$	2 054 \$
49	Fournitures, matériaux, etc.	23 282 \$	50 157 \$
50	Achat de mobilier	17 845 \$	28 730 \$
51	Réaménagement de local	3 965 \$	96 977 \$
52	Entretien des systèmes, appareils, ascenseur et chauffe-eau	84 279 \$	41 224 \$
53	Entretien des logements	37 247 \$	15 052 \$
54	Frais - contrats extermination	8 134 \$	17 239 \$
55	Honoraires - Service d'urgence	5 266 \$	4 931 \$
56	Honoraires- Centre de services - Travaux majeurs	12 314 \$	11 244 \$
57	Déneigement	8 073 \$	7 155 \$
58	Alarmes incendies non-fondées	2 749 \$	10 800 \$
59	Sous-traitance conciergerie	3 857 \$	13 775 \$
60	<b>Total Conciergerie et entretien</b>	<b>365 990 \$</b>	<b>425 508 \$</b>
61	<b>Énergie, taxes, assurances et sinistres</b>		
62	Électricité et combustible	151 019 \$	141 895 \$
63	Impôt foncier municipal et scolaire	173 536 \$	169 241 \$
64	Assurances	75 654 \$	72 911 \$
65	<b>Total Énergie, taxes, assurances et sinistres</b>	<b>400 209 \$</b>	<b>384 047 \$</b>
66	<b>Remplacement, amélioration et modernisation</b>		
67	Immeubles + bâtiments	38 756 \$	74 542 \$
68	<b>Total Remplacement, amélioration et modernisation</b>	<b>38 756 \$</b>	<b>74 542 \$</b>
69	<b>Financement - Dettes à long terme</b>		
70	Capital et intérêt sur la dette à long terme - Organisme	372 253 \$	366 324 \$
71	Capital et intérêt sur la dette à long terme - SHQ	115 662 \$	265 655 \$
72	<b>Total Financement - Dettes à long terme</b>	<b>487 915 \$</b>	<b>631 979 \$</b>
73	<b>Réserves</b>		
74	Utilisation des réserves	0 \$	(-28 151 \$)
75	Contributions - Réserve immobilière		
76	Contributions - Réserve mobilière		
77	Contributions - Réserve hypothécaire	42 501 \$	78 495 \$
78	Contributions - Réserve de développement et consolidation		
79	Contributions - Réserve autogestion		
80	Autres - Meubles		
81	<b>Total Réserves</b>	<b>42 501 \$</b>	<b>50 344 \$</b>
82	<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>1 942 836 \$</b>	<b>2 096 351 \$</b>
83	<b>SURPLUS (DÉFICIT)</b>	<b>29 273 \$</b>	<b>(-4 141 \$)</b>

# BILAN DE LA GESTION IMMOBILIÈRE

Cette année encore notre super équipe d'entretien, composée de notre agent des réparations Marc-Aurèle Jocelyn et de nos agents d'entretien Carmina Perez et Frandy Audate, a effectué un travail complet tout au long de l'année. 2023 a permis à chacun des membres de l'équipe de prendre un peu plus ses marques après le transfert de la gestion immobilière de la FOHM à la RÉSAC.

Carmina a poursuivi cette année l'entretien ménager des phases III, IV, VI et VII ; Frandy lui était présent dans les phases I, II et V. Ils ont travaillé tous les deux à conserver nos immeubles propres et agréables.

Marc-Aurèle a été cette année aussi notre référent dans les réparations sur l'ensemble des immeubles.

Voici quelques exemples des différents travaux récurrents effectués cette année, soit par notre équipe, soit par des techniciens externes :

- Travaux de plomberie : réparation de fuite, changement de robinet, réfection de joints de lavabos et de douches, réparations après dégâts d'eau ;
- Travaux électriques : remplacement de thermostats, de calorifères, changement d'éléments de poêle de cuisine ;
- Travaux de serrurerie : ouverture de portes suite à de nombreuses pertes de clés, et changement de serrures ;
- Rénovation et amélioration des logements occupés : réfection de plancher, changement de vitres ;
- Traitements contre les punaises, les coquerelles et les rats ;
- Remplacement de meubles et d'électroménagers ;
- Entretien régulier et changement de filtres pour le système de ventilation ;
- Dénéigement par un entrepreneur et des locataires ;
- Entretien régulier de l'ascenseur de la phase VI ;
- Rénovation des logements vacants dans les phases IV, V, VI et VII.

Également, les employés ont pu bénéficier dans les bureaux du 2414 Mont-Royal Est d'un nouveau système de chauffage, ainsi qu'un petit intercom.

# D'AUTRES TRAVAUX

## RUE GARNIER

Plusieurs traitements contre les punaises  
Installation d'un tout nouveau système d'intercom

## RUE DE LA ROCHE

Travaux sur les logements vacants après approbation des budgets de la SHQ  
Installation de nouveaux chauffe-eaux

## RUE CHAMBORD

Nettoyage des vitres par une entreprise (Juillet)  
Travaux sur les logements vacants après approbation des budgets de la SHQ  
Changement du système d'intercom  
Installation de nouveaux chauffe-eaux

## AVENUE PAPINEAU-GILFORD

Inspection du système de chauffage au gaz  
Inspection de l'immeuble et des logements pour le Bilan de Santé de l'Immeuble  
Changement de laveuse

## AVENUE LAVAL

Important traitement global contre les coquerelles dans l'ensemble des bâtiments  
Nombreuses réparations sur les serrures et portes d'entrée  
Inspection de l'immeuble et des logements pour le Bilan de Santé de l'Immeuble  
Remplacement d'un chauffe-eau (mars 2023)  
Nettoyage des conduits de sécheuses  
Changement d'une fenêtre donnant sur la ruelle  
Installation d'une nouvelle sécheuse

## AVENUE MONT-ROYAL

Nettoyage des vitres par une entreprise (Juillet)  
Installation de nouveaux chauffe-eaux (novembre)  
Inspection de l'immeuble et des logements pour le Bilan de Santé de l'Immeuble  
Nettoyage des conduits de sécheuses

## AVENUE PAPINEAU-ONTARIO

Nombreuses réparations sur les serrures et portes d'entrée  
Nettoyage des vitres par une entreprise (Juillet)  
Inspection de l'immeuble et des logements pour le Bilan de Santé de l'Immeuble

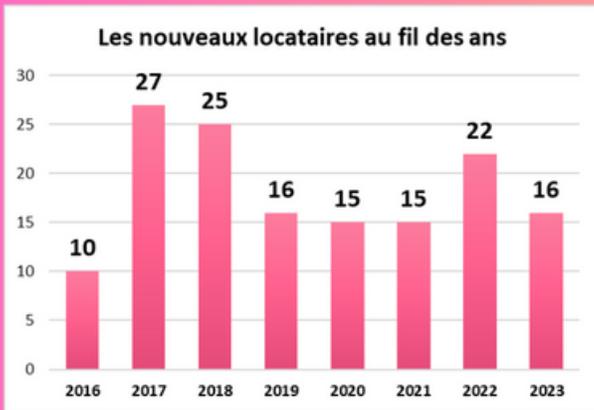


## UNE NOUVELLE INITIATIVE EN 2023

La location a toujours été un travail d'équipe à la RÉ SAC. Comme il s'agit de la raison d'être de l'organisme, tout le monde y contribue. Les demandes en ligne via notre site internet ont été majoritaires encore cette année, facilitant ainsi le processus.

Pour bonifier notre service de location, au mois de septembre, nous avons attribué cette tâche à une membre spécifique dans l'équipe. Les intervenantes et par la suite l'agente à la location ont répondu aux diverses demandes d'information. Camille, notre agente à la location a aussi préparé la liste d'attente pour la location à venir des logements de notre phase VIII, le projet Jean-Brien.

Nous avons reçu **137 demandes** de logement en 2023, comparativement à 102 en 2022. Parmi celles-ci, 4 proviennent de notre entente NSA avec le CIUSSS Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL). L'équipe s'est assurée de la mise à jour des trois (3) listes d'attente. Elle a vu à la planification des nombreuses visites de logements et des 14 séances d'entrevues avec le comité de sélection. Enfin, nous avons traité 3 demandes de relocalisation dont 2 ont été acceptées par le comité d'analyse biopsychosociale puisqu'elles correspondaient aux critères. Enfin, nous avons accueilli 16 nouveaux locataires tel que décrit à gauche :



- 10 locataires à la phase V
- 2 locataires à la phase III
- 1 locataire à la phase IV
- 3 locataires à la phase I

# BILAN DE LA GESTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

L'ANNÉE 2023, ENFIN UNE ANNÉE « NORMALE »

Ce retour sur l'année 2023 illustre concrètement qu'il s'agit de la première année dite « normale » à la RÉSAC depuis la pandémie. Les activités de soutien communautaire se sont multipliées et ont repris leur cours, rattrapant au vol les impacts de la folle époque qui n'est pas si loin derrière nous. Notre équipe a été là pour accueillir, référer, accompagner, aider certains locataires dans leur gestion budgétaire ou l'entretien de leur chez-soi, gérer les dynamiques des milieux, les conflits entre locataires, intervenir en situation de crise, coordonner les activités collectives et enfin soutenir la gestion des baux et de la location.

Dans un contexte de restructuration, de planification stratégique et de développement de notre huitième phase, le projet Jean-Brien, nous sommes fièr-es d'avoir accompli les activités que nous vous présentons.



**LES ACTIVITÉS COLLECTIVES EN 2023 : UN INCONTOURNABLE !**

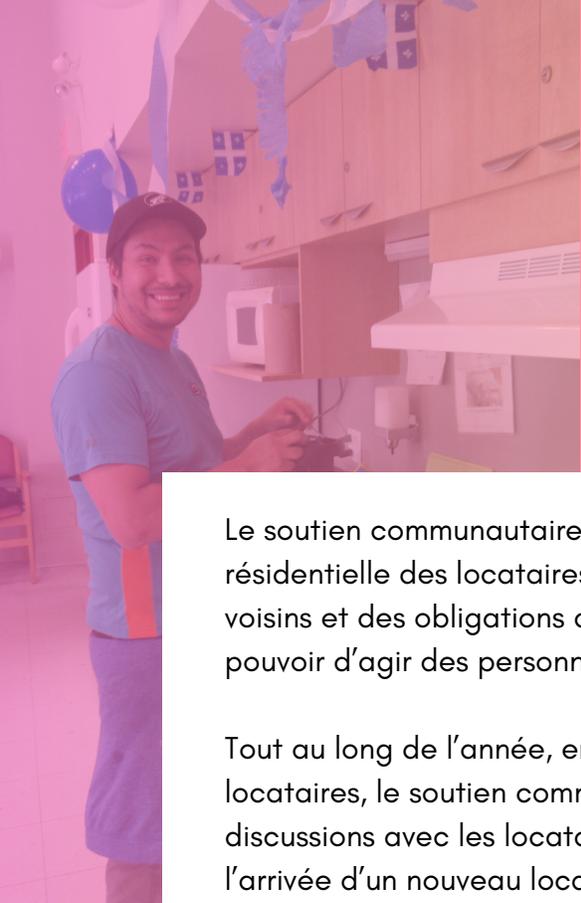
Le retour complet sur le terrain, l'utilisation régulière des salles communautaires, ont permis aux locataires de se mobiliser à de nombreuses reprises cette année. Wow ! Un record de 164 occasions réunissant 1022 participant.e.s à voir à la page suivante.

Activités	Nombre	Participant.e.s	Activités	Nombre	Participant.e.s
Café-causerie	54	296	Fête de la Saint-Jean	3	50
Ruches d'Art	8	63	Pique-nique	1	12
Repas communautaires	3	25	BBQ	2	23
Fête de la Saint-Valentin	1	11	Clinique de vaccination	1	16
Bingo	1	9	Café et musique	1	4
Journée internationale des droits des femmes	1	11	Pizza party	4	32
Jardinothèque	1	1	Épluchette de blé d'inde	1	20
Ateliers de cuisine au micro-ondes	2	2	Activité physique	3	14
Hommages à des voisins décédés	2	16	Départ à la retraite de Nicole	1	19
Ruelle verte	3	6	Sortie aux pommes	1	12
Murale	10	23	Fête de l'Halloween	5	36
Jeux de société	33	154	Cheeseburger party	1	4
Jardinage	5	33	Party de Noël	1	43
Ateliers artistiques	14	57	Assemblée générale annuelle	1	30
			<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>1022</b>

# QUELQUES CLICHÉS PARMI TANT D'AUTRES

DES MINES  
PARTICULIÈREMENT RÉJOUIES





## LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN INDIVIDUEL

Le soutien communautaire à la RESAC a pour raison d'être ultime le maintien de la stabilité résidentielle des locataires, en tout respect des règlements d'immeuble, des droits des voisins et des obligations de locataire et ce, dans une approche de développement du pouvoir d'agir des personnes.

Tout au long de l'année, en plus des différentes activités réalisées avec, par et pour les locataires, le soutien communautaire c'est aussi beaucoup de visites, de rencontres et de discussions avec les locataires. Les motifs habituels d'intervention, que ce soit lors de l'arrivée d'un nouveau locataire (accueil, intégration, suivi selon notre processus d'accueil), d'une période difficile, d'un conflit entre voisins, d'un besoin d'information, d'un problème de salubrité ou d'encombrement, d'une perte d'autonomie, d'une désorganisation, d'un problème de climat dans l'immeuble lié au non-respect des règlements d'immeuble, d'un problème de paiement de loyer ou du suivi avec l'OMHM pour les documents nécessaires à la subvention se sont poursuivis en 2023.

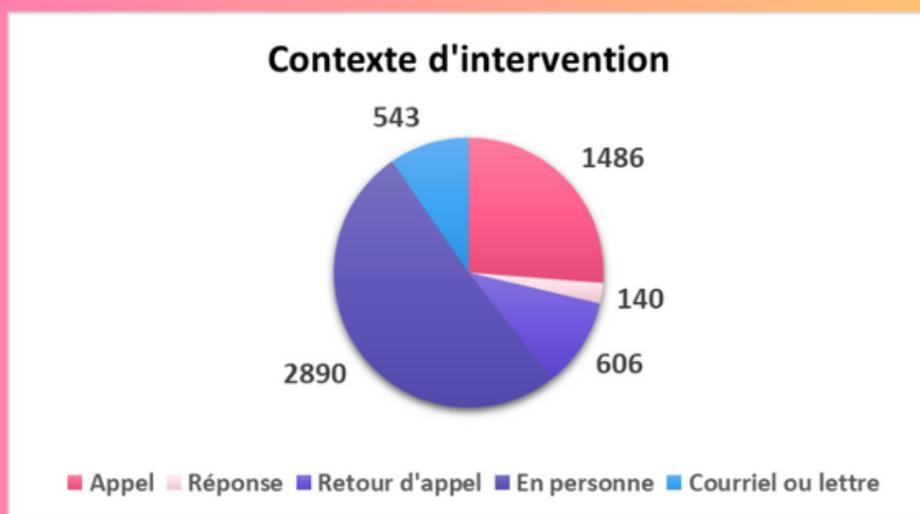
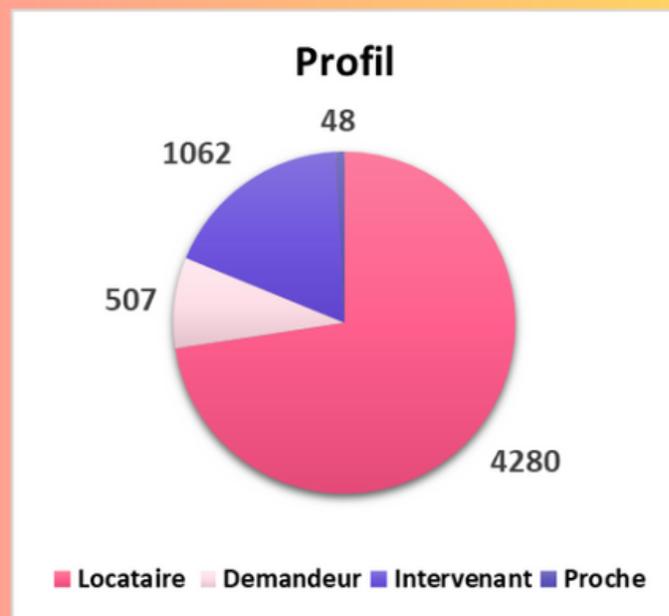
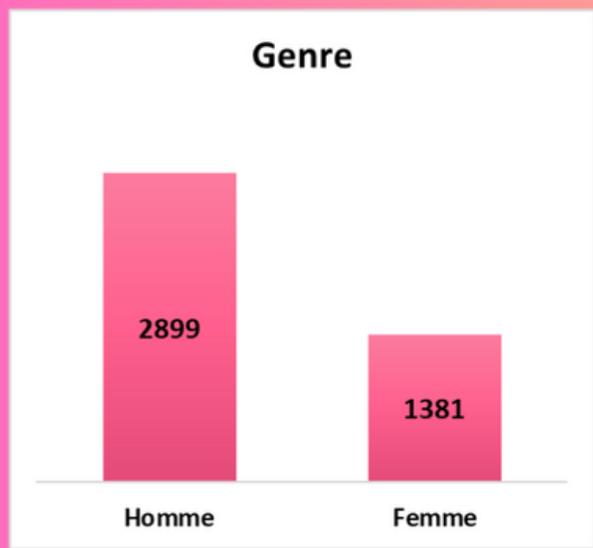
Les intervenant-es en soutien communautaire de la RESAC ont été là pour transmettre des informations, des conseils, des références vers des ressources, des accompagnements, des médiations dans certains cas, etc. Elles et ils ont reçu les plaintes et demandes d'aide et évalué les interventions à poser.

**Les intervenant-es en soutien communautaire ont maintenu leur apport aux activités de gestion immobilière lors d'interventions d'exterminations ou d'accumulation afin d'informer et d'accompagner les locataires sur les démarches à réaliser et, au besoin, les ont encadrés dans la préparation de leur logement.**

**Enfin, et le plus important, les intervenant-es ont continué à créer des liens significatifs avec les locataires afin de pouvoir identifier les situations présentant un risque éventuel pour leur stabilité résidentielle. Les rapports avec les intervenant-es externes se sont avérés toujours aussi importants.**

# STATISTIQUEMENT PARLANT

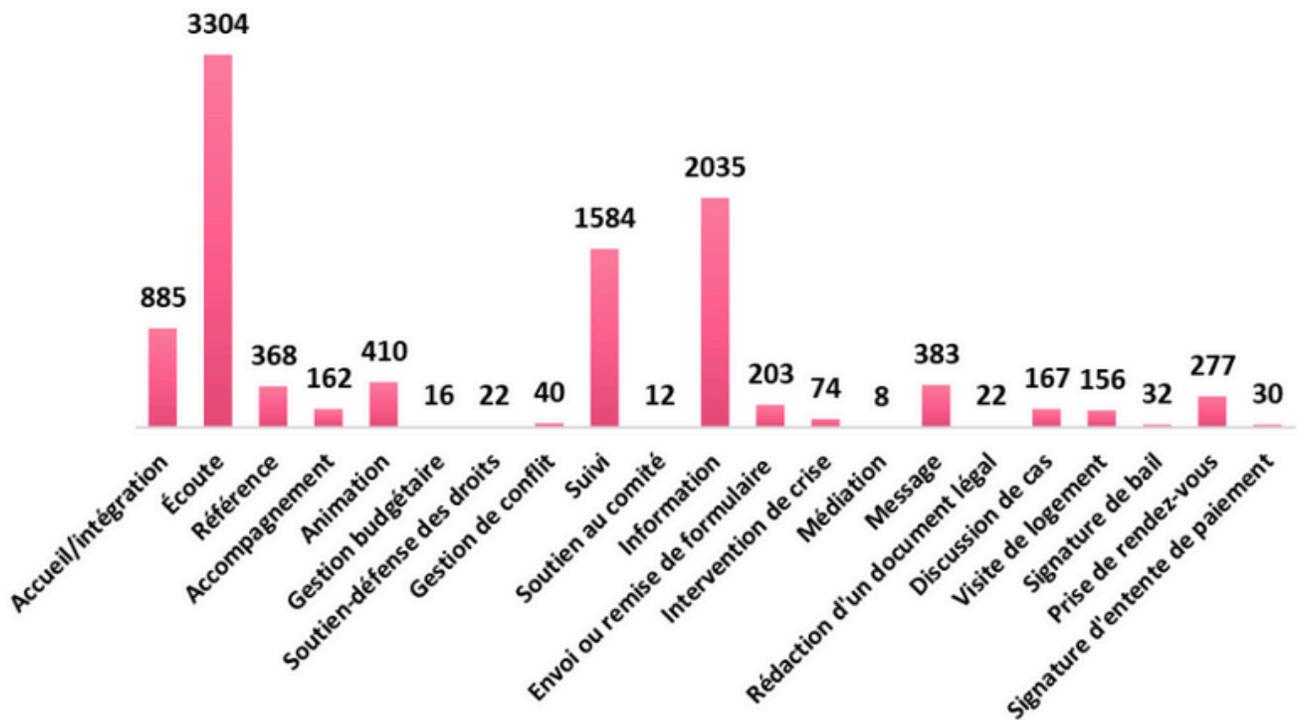
Les tableaux suivants présentent les interventions ayant eu cours en 2023 auprès de nos locataires, soit 2899 hommes et 1381 femmes, leurs intervenants, leurs proches ainsi qu'auprès des demandeurs.



## Motifs d'intervention



## Types d'intervention



# CONCRÈTEMENT

## TISSER DES LIENS

L'isolement social est un des dangers qui menace la santé des locataires de la RÉ SAC. C'est pourquoi en 2023, quelques activités tels qu'un projet de murale dans la salle communautaire, le café-rencontre hebdomadaire ainsi que des Bingos thématiques ont été organisés au sein de la Phase V sur l'avenue Laval.

Cette dernière activité est particulièrement appréciée par les locataires car cela permet de briser leur isolement et de s'amuser avec leurs voisins dans une atmosphère plaisante sous une thématique colorée telles que l'Halloween, la St-Valentin ou encore Pâques. Souvent le seul contact des locataires est leur intervenant de suivi externe. Ces activités aident à tisser des liens entre les locataires. Il y a une participation en moyenne de 10 à 15 locataires lors de ces activités. Celles-ci permettent aux locataires non seulement de socialiser mais également de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la RÉ SAC.

Souvent lors de ces activités, une collation saine et complète est servie aux locataires, ce qui est également apprécié car certains vivent de l'insécurité alimentaire. Ces activités sont donc des moments de détente et de socialisation qui favorisent le développement d'aptitudes relationnelles entre voisins et qui soutiennent la stabilité résidentielle des locataires de la RÉ SAC.



## CRÉATIVITÉ ET PARTAGE

La fête de la St-Valentin a été une activité marquante en 2023, l'ensemble des intervenantes y ayant collaboré, incluant les anciennes collègues Nicole et Caroline. Nous avons organisé une rencontre au Céramic Café avec un repas servi sur place. Les locataires de toutes les phases de la RÉ SAC étaient invité.e.s avec préinscription. Les locataires ont bien apprécié cette activité où les dimensions sociale et artistique étaient omniprésentes. Le fait d'être artiste n'était pas le but de l'activité. L'objectif principal de cette activité était plutôt de développer le sentiment d'appartenance, de renouer avec l'amour, le plaisir et la création.

Les participant.e.s ont bien écouté les instructions pour choisir leur matériel et créer leur dessin avec les différentes couleurs. Il y a eu un grand moment d'apprentissage et de partage. Ainsi, les locataires de la RÉ SAC ont célébré la fête de l'amour en créant le contact avec les objets et avec les humains. Une semaine après, les intervenantes sont allées chercher les œuvres des locataires et les ont livrées. Une activité qui coûtait un peu cher pour l'organisme mais qui a porté du bonheur aux participants et participantes.





## CRÉER ENSEMBLE

La participation de plusieurs locataires à des ateliers de création libre, d'abord offerts bénévolement par Hélène Arsenault, une artiste communautaire, a motivé notre demande de financement dans le cadre du Programme de pratique artistique amateur de la Ville de Montréal, en partenariat avec elle et en lien avec son projet phare, la Ruche d'art du Plateau.

L'obtention de ce soutien financier nous a permis de lancer, le 22 septembre 2023, un projet rassembleur et participatif, soit d'implanter une Ruche d'art communautaire au sein de la RÉSAC au bénéfice de ses résident.e.s et des citoyen.ne.s du quartier, et d'en assurer la co-facilitation par des artistes ou art-thérapeutes.

Ainsi, durant la session d'automne 2023, nous avons tenu 13 ateliers, incluant une Ruche d'art de Noël, au cours desquels 12 résident.e.s et 18 personnes de la communauté ont participé à cette activité d'art communautaire hebdomadaire, pour un total de 132 participations.

La facilitation et les échanges durant ces ateliers ont contribué au sentiment d'appartenance des résident.e.s et de citoyen.ne.s à cette communauté créative, à celui d'être «comme tout le monde» dans un contexte participatif, à briser l'isolement et à stimuler le plaisir d'explorer les matériaux, de créer des œuvres, de même que des connexions humaines bienveillantes.

## LES RÉFÉRENCES

Notre organisme est fier de compter un nombre important de partenaires dans les réseaux communautaire et public. La collaboration entre nos intervenants est d'une importance capitale et permet le succès de la stabilité résidentielle des locataires. On trouve ici les organismes référents des locataires résidant à la RÉSAC en 2023.

<b>Hôpital Notre-Dame (psychiatrie et clinique externe)</b>	<b>Hôpital L.-H.-Lafontaine (psychiatrie et clinique externe)</b>
<b>Institut universitaire en santé mentale de Montréal</b>	<b>Hôpital Maisonneuve-Rosemont (psychiatrie et clinique externe)</b>
<b>Atelier des lettres</b>	<b>Maison L'Échelon</b>
<b>Mission Old Brewery</b>	<b>Maison Les Étapes / Forward House</b>
<b>Institut Philippe Pinel</b>	<b>Cactus</b>
<b>Hôpital St-Luc</b>	<b>PRISE II</b>
<b>Institut Douglas</b>	<b>Groupe intervention Travail</b>
<b>Hôpital Juif</b>	<b>Plein Milieu</b>
<b>Équipes Santé mentale adulte-SIV du CIUSSS Centre-sud</b>	<b>Maison des amis du Plateau Mont-Royal</b>
<b>Centre Dollard-Cormier (CRDM)</b>	<b>Groupe L'itinéraire</b>
<b>Équipe EMRII</b>	<b>Mission Bon Accueil</b>
<b>Clinique JAP</b>	<b>Maison Chez Doris</b>
<b>Équipe mobile Résolution</b>	<b>Maison du Père</b>
<b>Équipe mobile urgence-logement</b>	<b>Le Pas de la Rue</b>
<b>Des intervenants des CLSC du Plateau Mont-Royal, des Faubourgs, Hochelaga-Maisonneuve, Ahuntsic, Saint-Louis-du-Parc</b>	<b>Curateur public</b>
<b>Clinique externe de santé mentale de Pierre-Janet</b>	<b>PRISM Accueil Bonneau</b>
<b>Diogène</b>	<b>La Dauphinelle</b>
<b>Suivi communautaire Le FIL</b>	<b>Maison Plein-Cœur</b>
<b>Projet Logement Montréal</b>	<b>La Rue des femmes</b>
<b>Le Chaînon</b>	<b>Armée du salut</b>
<b>Cliniques privées</b>	<b>Abri de la Rive-sud</b>
<b>PRISM-CHUM</b>	

## PROGRAMMES SPÉCIFIQUES DE FINANCEMENT DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En plus du financement général de SCLS, en 2023, le financement du soutien communautaire a été lié à diverses ententes spécifiques qui ont permis d'apporter un soutien communautaire encore plus adéquat à nos locataires, assurant une meilleure stabilité résidentielle et une intégration citoyenne.

### FINANCEMENT POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL DANS LE CADRE DU PLAN RÉGIONAL NSA SANTÉ MENTALE

Ce financement provient d'une entente de collaboration avec les services en santé mentale du CCSMTL. Grâce à ce financement récurrent, nous avons développé un poste de 35 h/semaine pour du soutien communautaire auprès particulièrement des locataires des phases 1, 2, 3, et 4. Les premières références officielles ont été faites en 2020 et nous avons jusqu'à maintenant octroyé 7 logements sur 14 (convenus dans l'entente) à des personnes répondant aux critères NSA référées par les services en santé mentale du CCSMTL. En 2023, la collaboration s'est poursuivie de façon positive.

### FINANCEMENT POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL SUBVENTIONNÉ PAR LE PROGRAMME ICRL

Dans le cadre du développement de notre 8e phase, le projet Jean-Brien, le programme ICRL nous octroie une subvention pour l'intervention en soutien communautaire. Dès son arrivée dans l'équipe, l'intervenante embauchée dans ce contexte a eu comme tâche de préparer la sélection de nos 20 futurs locataires. L'automne a été ardemment employé à cette fonction et a permis de contacter les requérants et leurs intervenants. La livraison de l'immeuble a été retardée en mars 2024.

### FINANCEMENT POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION INTERMINISTÉRIEL EN ITINÉRANCE-SRA

Signée en mai 2018 et se poursuivant depuis ce temps, une entente avec Projet Logement Montréal pour l'accueil de 5 participants. Cette entente permet l'embauche d'une intervenante travaillant 35 h/semaine dans notre milieu de vie accueillant le plus de personnes en situation d'itinérance ou à risque, soit notre maison de chambres, la phase 5. Quatre locataires référés dans le cadre de cette entente habitent toujours ce milieu de vie.

### PROGRAMME FÉDÉRAL VERS UN CHEZ-SOI

Depuis le mois d'avril 2021, l'organisme s'est vu octroyé un nouveau financement, via le programme fédéral pour la lutte à l'itinérance Vers un chez-soi. Nous avons donc créé un poste d'intervenant-e de soir avec une expertise d'intervention en toxicomanie et dépendances pour la phase V. Parmi les activités prévues, il y a l'élaboration d'outils et d'ateliers de formation visant le développement d'habiletés et l'acquisition de connaissances permettant une meilleure stabilité en logement à nos nouveaux locataires.

# FORMATIONS

Dates	FORMATIONS	Offertes par	Qui
2023-02-07	Introduction: Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les personnes âgées	Programme VIEsÂGE	Shiva, Frédéric
2023-02-09	Colloque annuel de la famille Barclay 2023	Société Alzheimer de Montréal	Shiva
2023-03-07	(Re)trouver son pouvoir d'agir	CIUSSS de l'Est -de-Montréal	Nicole
2023-03-29	Formation Trouble d'accumulation compulsive	La Maison Grise	Isabelle
2023-05-08	Santé Mentale en milieu communautaire	Centre St-Pierre	Isabelle
2023-06-01	Formation maltraitance envers les aînés	Ligne Intervenant.e Aîné.e Montréal	Shiva
2023-06-02	17e institut d'été du CRISE - approches communautaires en prévention du suicide	UQAM	Shiva
2023-06-13	Meilleures pratiques en concomitance santé mentale et dépendance	IUSMM	Nicole, Frédéric
2023-09-07	Prévention suicide: comment trouvez des leviers pour raccrocher à la vie?		Isabelle
2023-09-12	La réalité virtuelle pour traiter le trouble de l'usage du cannabis		Isabelle
2023-09-21	Introduction au milieu des OSBL d'habitation	FOHM	Camille
2023-09-27	La qualité de vie, l'insertion sociale et les besoins des résidents en logement permanent avec soutien (approche SRA)	CCSMTL	Isabelle, Shiva, Frédéric
2023-10-12	La sélection des locataires : le certificat de conformité	FOHM	Manon
2023-10-18	Formation sur les troubles neurocognitifs majeurs avec l'infirmière Julie Sigouin	CCSMTL	Isabelle, Shiva, Frédéric

2023-10-19	Santé Mentale et Judiciarisation	Université de Montréal	Isabelle, Shiva
2023-11-15	Espace Intervenants - FOHM -Demande d'évaluation psychiatrique, une mesure encadrée par la loi p-38	Equijustice et Action Autonomie	Isabelle, Shiva, Frédéric
2023-11-16	Soins de santé et population LGBTQ+ en situation d'itinérance	CRÉMIS	Isabelle, Shiva
2023-11-23	Gestion de la relation d'emploi - Partie 1	FOHM	Marine
2023-11-28	Atelier connaitre le RAPSIM	RAPSIM	Isabelle
2023-11-28	Le trauma psychologique et les risques associés	Centre excellence multidisciplinaire	Isabelle
2023-11-30	Consentement dans la situation à haut risque pour les aînés	Ligne Intervenant.e Aîné.e Montréal	Shiva
2023-11-30	Santé Mentale et Dépendance: Réflexions sur les innovations et soins de demain	IUSMM	Isabelle
2023-12-07	Enjeux de sécurité - Groupe de discussion entre intervenants en hébergements et logements	RAPSIM	Isabelle
2023-12-12	Gestion de la relation d'emploi - Partie 2	FOHM	Marine
2023-12-12	Intervenir auprès d'une personne aînée anxieuse	Ligne Intervenant.e Aîné.e Montréal	Shiva
2023-12-14	Communication consciente et saine gestion des tensions	Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie	Shiva



# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Date	Représentations	Organisations	Qui
2023-01-25	Fonds de relance des services communautaire fédéral	Gouvernement fédéral	Manon
2023-02-02	Table des aînés Plateau Mont-Royal	Alliances 3eme âge	Shiva
2023-02-10	Comité logement	RAPSIM	Isabelle, Manon
2023-02-21	Conférence de Presse - Portrait des projets de logements sociaux et communautaires du Québec	FOHM	Isabelle, Manon, Nicole
2023-03-08	Espace DG	FOHM	Marine, Manon
2023-03-28	Rencontre avec l'itinéraire	L'itinéraire	Isabelle
2023-05-03	AGA de la FOHM	FOHM	Isabelle, Manon
2023-05-09	Table du réseau local de services en santé mentale-Jeanne-Mance	CCSMTL	Isabelle
2023-09-29	Panel du 150e de l'IUSMM	IUSMM	Isabelle
2023-10-04	CDC Plateau - Rentrée Communautaire	CDC du Grand Plateau	Isabelle
2023-10-27	AGA de la CDC du Grand Plateau	CDC du Grand Plateau	Manon, Patrick
2023-10-30	AGA du RQOH-Blitz	RQOH	Manon
2023-11-28	Présentation de la RESAC à la Table santé mentale	CCSMTL	Shiva
2023-11-28	16e Rendez-vous de l'habitation et 1er Carrefour Technique	SHQ	Marine, Manon
2023-12-06	Espace DG	FOHM	Manon
7 rencontres	Conseil d'administration de la FOHM	FOHM	Manon

# NOS LIENS DANS LA COMMUNAUTÉ

## REGROUPEMENTS DESQUELS NOUS SOMMES MEMBRES



- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- CDC Action Solidarité Grand Plateau
- Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance
- Table Alliances 3e Âge Grand Plateau

- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Atelier Habitation Montréal (GRT-AHM)
- 2Architectures
- Groupe communautaire L'itinéraire
- Ville de Montréal
- Cégep Marie-Victorin
- Projet Logement Montréal
- CIUSSS du Centre-sud-de l'Île-de-Montréal



## NOS PARTENAIRES

## NOS BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS EN 2023



- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal
- Société d'Habitation du Québec (SHQ)
- Emploi et Développement Social Canada
- Services Québec
- Députée de Mercier Ruba Ghazal
- Ville de Montréal

# PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

## LE DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER ET LA GESTION IMMOBILIÈRE

Pour l'année 2024, nous souhaitons poursuivre l'entretien préventif et régulier de l'ensemble des édifices.

Plus spécifiquement nous espérons pouvoir mener à bien les travaux suivants :

- Installation d'une cuisine pour le bureau des employés
- Rénovation des logements vacants pour l'ensemble des phases
- Rénovation ou changement pour un balcon de la phase IV
- Rénovation des escaliers de la phase V
- Tournée d'inspection des logements
- Fin des travaux de la phase VIII, le projet Jean-Brien
- Embauche d'un nouveau membre du personnel d'entretien

## LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

- Poursuite du projet artistique La Ruche d'Art
- Amélioration de la vie démocratique et associative dans les milieux de vie par l'instauration d'une tournée des milieux
- Consolidation du soutien communautaire au projet Jean-Brien
- Dépôt de nouvelles demandes de subventions pour assurer le soutien communautaire

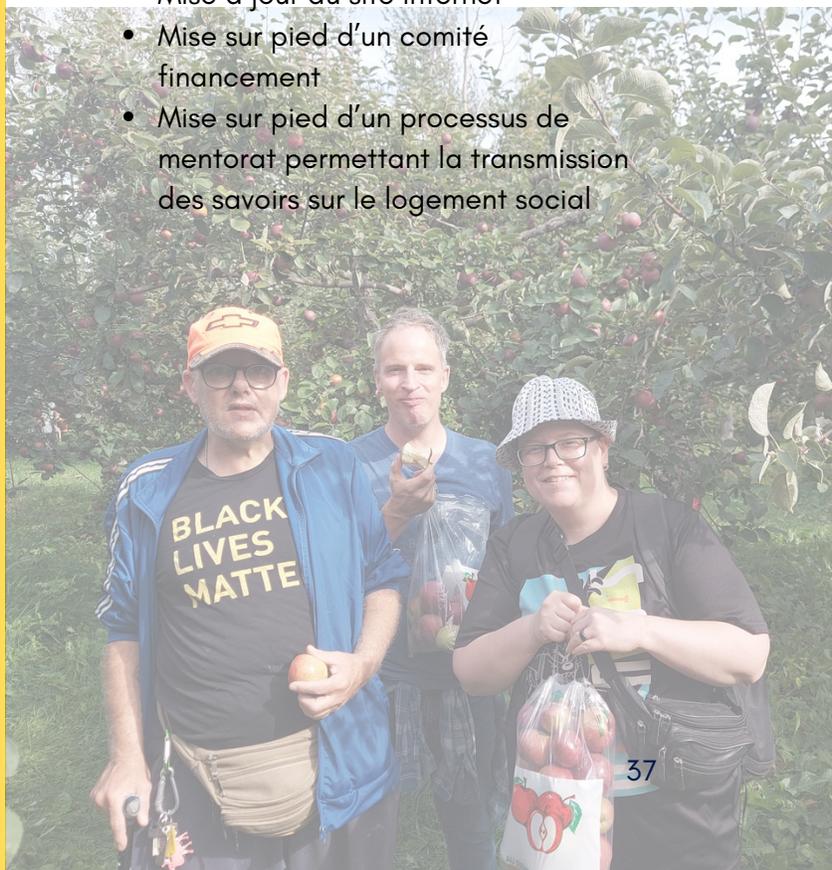
## LA GESTION LOCATIVE

- Consolidation du processus de location
- Adoption du nouveau certificat de conformité de notre projet Jean-Brien
- Location des logements au projet Jean-Brien
- Suivi et évaluation du poste d'agent.e à la location

## LA GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

En 2024, nous terminerons et mettrons en œuvre notre planification stratégique et son plan opérationnel qui comprend entre autre :

- Rencontres et consultations des locataires dans une tournée des milieux
- Révision des politiques de ressources humaines et salariale
- Mise à jour du site internet
- Mise sur pied d'un comité financement
- Mise sur pied d'un processus de mentorat permettant la transmission des savoirs sur le logement social



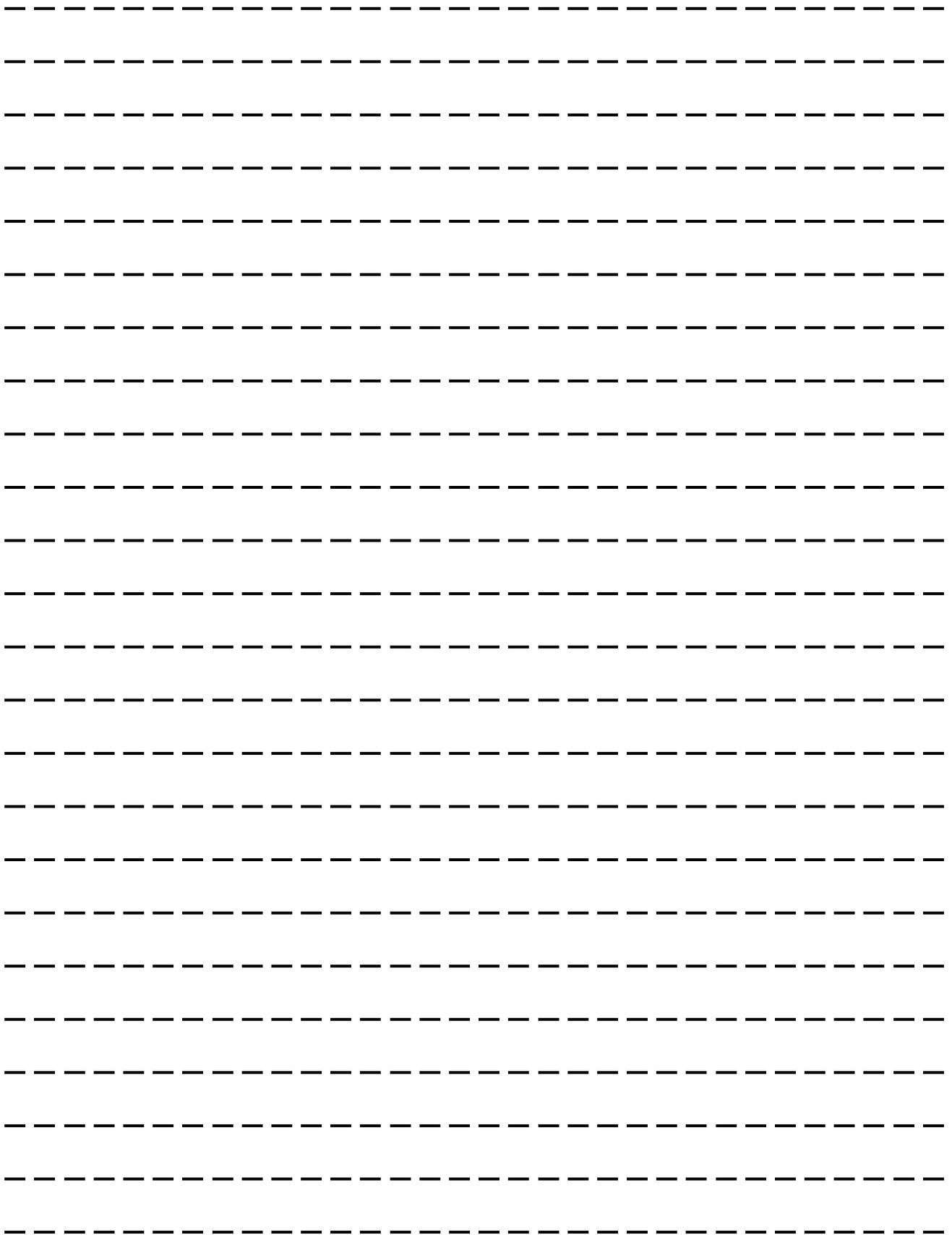


**REMERCIEMENTS**

À tous nos membres, partenaires et bailleurs de fonds, nous vous remercions du grand intérêt que vous portez aux Habitations du Réseau de l'Académie, à ses locataires et au logement social et communautaire !

---

**Suivez-nous**  
[www.resac.org](http://www.resac.org)



RESAC

.....  
LES HABITATIONS DU RÉSEAU DE L'ACADÉMIE